

AUTO ÉCOLE ROLLER
Engagés pour la qualité et votre satisfaction

VOUS AVEZ UNE RÉCLAMATION ?

Nous sommes à votre écoute !

*** Où s'adresser ?**

Vous pouvez nous faire part de votre réclamation :

*** Directement à l'accueil**

*** Par courrier :** Auto Moto école Roller 6, Place de la gare 67130 Schirmeck

*** Par mail :** benoit.roller@orange.fr

*** Délai de réponse**

Nous nous engageons à vous répondre sous 5 jours après réception de votre réclamation.

*** En cas de désaccord**

Si la réponse apportée ne vous satisfait pas , vous avez la possibilité de saisir un médiateur :

Médiateur : Société de la Médiation Professionnelle

Adresse : 24 rue Albert Mun 33000 Bordeaux

Mail : www.mediateur-consommation-smp.fr

(Conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation)