



Politique de Gestion des Réclamations

Cher Client,

Nous nous engageons à vous offrir un service exceptionnel à chaque étape de votre expérience avec notre auto-école. Si, pour une raison quelconque, vous n'êtes pas entièrement satisfait de nos services, veuillez suivre notre processus de gestion des réclamations ci-dessous :

1. **Contactez-nous** : En cas de problème ou de préoccupation, veuillez nous contacter dès que possible. Vous pouvez nous joindre par téléphone au [06.37.19.71.15], par e-mail à [csrformation@outlook.fr], ou en personne à notre bureau pendant les heures d'ouverture.
2. **Soumettez votre réclamation** : Expliquez-nous clairement la nature de votre réclamation et fournissez autant de détails que possible. Nous prendrons votre réclamation au sérieux et ferons de notre mieux pour la résoudre de manière satisfaisante.
3. **Examen et résolution** : Notre équipe examinera attentivement votre réclamation et travaillera rapidement pour trouver une solution. Nous vous tiendrons informé de nos progrès et vous contacterons dès que nous aurons trouvé une résolution.

Nous vous remercions de nous donner l'opportunité d'améliorer nos services. Votre satisfaction est notre priorité absolue.

Cordialement,

D.MARGELY Gérant