

PERMIS B

Octeville



86 Rue Roger Salengro | 50130 CHERBOURG-EN-COTENTIN | permisb@sfr.fr - www.permisb-cherbourg.com

Serge Berthenet : 06 34 57 36 63 / 09 88 002 482

Enquête de satisfaction client :

Date :

Comment nous avez-vous connu ?

- Publicité au cinéma
 Site Internet
 Flyers
 Bouche à oreille
 Recommandation de la famille
 Autres : précisez :

Pourquoi avez-vous choisi notre établissement ?

- La proximité
 La qualité du service
 Les prix
 L'amplitude des horaires
 Autres : précisez

Sur la qualité de l'enseignement :

	Très satisfaisant	Satisfait	Moyen	Insuffisant
Qualité de l'accueil				
Qualité des renseignements				
Horaires d'ouverture				
Qualité des supports pédagogiques théoriques (code et rendez-vous théorique)				
Organisation des cours				
Ambiance				

Enseignement pratique -Apprentissage de la conduite et de la sécurité routière

	Très satisfaisant	Satisfait	Moyen	Insuffisant
Qualité des leçons				
Ponctualité des rendez-vous				
Disponibilité des rendez-vous				
Entente avec l'enseignant				
Véhicule affecté à la conduite				

Vos remarques et suggestions :