7.4 Traitement des réclamations

Toute réclamation réceptionnée à travers le questionnaire de satisfaction, sur google ou directement sera traitée, analysée et accompagnée d'une action correctrice. Un suivi de ces réclamations est en place au sein de notre organisme

SUIVI DES RECLAMATIONS 2024 & SUIVI DES ABANDONS													
Nom	Prénom	Permis	Date de début de formation	Date de la réclamation	Objet de la réclamation	Date dernier cours de conduite ou code	Traité par	Contact pris avec l'élève	Date de relance N°1	Date de relance N°2	Date de relance N°3	Action mise en place	Cloturée

Cette information est disponible au public en affichage