

Gestion des réclamations :

-Les réclamations peuvent être adressée par email à : autoecoledenislachatre@orange.fr ou par voie postale à : Auto-école Denis, 84 rue nationale, 36400 LA CHÂTRE.

-Veillez à renseigner votre Nom, l'objet de la réclamation, le contrat, produit ou service visé par la réclamation, les intervenants autres que le professionnel, les personnes visées par la réclamation.

-une confirmation de réception de votre demande vous parviendra sous 10 jours.

-votre demande sera alors consignée et étudiée. Une réponse vous sera donnée au plus tard 2 mois à compter de la réception de votre demande.

-Bien que tout soit mis en œuvre pour contenter toutes les parties, à défaut de résolution vous pourrez saisir le médiateur de la consommation désignée par l'auto-école.