



GESTION DES RECLAMATIONS

Où s'adresser pour une réclamation ?

Tout client peut introduire une réclamation auprès de nos services via nos pages internet , par courrier ou e-mail, par téléphone ou lors d'un entretien avec les enseignants gérants.

Délai de réponse :

Toute réclamation adressée à CAP HORN AUTO ECOLE recevra une réponse aussi rapide que possible. Les délais sont les suivants :

- dans les 3 jours ouvrables après réception de la réclamation écrite
- en cas de réclamation verbale , une réponse en directe
- CAP HORN AUTO ECOLE garantit une réponse définitive sous 15 jours après avoir examiné les faits.

En cas de désaccord

Si le client n'est pas satisfait de la réponse apportée il peut contacter les gérants par tel 0607549029 ou par mail autoecoleducaphorn@gmail.com