



**DRIV'INFINITY**

S.A.S Au Capital de 1000€  
2, Rue D'Iena 66000 Perpignan  
Téléphone : 09.81.25.89.91  
Num Agrément : E 17 066 0007 0  
SIRET : 527 536 137 00017  
Email: drivinfinity@gmail.com  
Code APE : 8553Z

## Résolution de situations problèmes

Identification du problème

Etape 1

- Exposition des faits
- Qui sont les acteurs des faits?
- De quels faits parlons nous précisément?
- Dans quel Lieu est apparu le problème?
- A quels moments s'est manifesté le problème?
- Combien de cas sont concernés?

Etape 2

- Exposition des conséquences
- Quelles sont les conséquences?
- Pourquoi ces conséquences?

Etape 3

- Exposition de la situation satisfaisante voulu
- Quel est la situation satisfaisante souhaitée?



**DRIV'INFINITY**

**S.A.S Au Capital de 1000€**  
**2,Rue D'Iena 66000 Perpignan**  
**Téléphone :09.81.25.89.91**  
**Num Agrément :E 17 066 0007 0**  
**SIRET : 527 536 137 00017**  
**Email: drivinfinity@gmail.com**  
**Code APE : 8553Z**

## Causes et Solutions

### ETAPE 4

- Recherche des causes
- Quelle est la cause première ?
- Pourquoi ? Le pourquoi doit être décliné 5 fois afin de ne pas s'arrêter sur la première cause proposée

### Etape 5

- Recherche et mise en oeuvre de la solution
- Quelles solutions peuvent être proposées ?
- Quelles sont les solutions possibles ?
- Comment mettre en oeuvre la solution ?
- Mise en oeuvre de la solution

### Etape 6

- Mesurer l'efficacité de l'action corrective
- Période d'observation
- Investigation pour vérifier si le problème se reproduit pas