

I – IDENTIFICATION:Genre : F ☐M ☐

Nom et Prénom :

Adresse :

CP et Ville :

Téléphone :

Email :

Etes vous : ☐ un client ☐ un parent de client ☐ un visiteur ☐ autre**II – FORMULATION DE LA RECLAMATION**

- Souhaitez-vous un rendez-vous? ☐ NON ☐ OUI

<u>DETAILS DE LA RECLAMATION :</u>	<u>SUGGESTION OU ACTION DEMANDEE :</u>

Ecrire au verso en cas de besoin

Date :	Signature

Réservé à WEE PERMIS

☐ Réclamation fondée	☐ Réclamation non fondée
Traitement :	Motifs:

Suivi et actions mises en place – Date de clôture – Visa du responsable clientèle

--

*Fiche à renvoyer au responsable des relations clients***WEE PERMIS SAINT QUENTIN - SERVICE RECLAMATION****13 RUE RASPAIL – 02100 SAINT-QUENTIN**