

GESTION DES RECLAMATIONS



Même au sein des meilleures entreprises, tout ne se passe pas toujours comme prévu : il n'est finalement pas toujours si facile d'anticiper ni les attentes, ni les besoins de chacun des clients. Bien que nous faisons **notre maximum pour vous satisfaire**, il peut arriver que certains clients rencontrent des problèmes avec notre prestation.

Nous poursuivons deux buts, la **satisfaction du client** et la gestion de la **qualité de notre formation**, afin de les atteindre, n'hésitez pas à **nous faire part de vos remarques et problèmes** à l'adresse mail mxconduite@gmail.com, nous nous engageons à vous répondre sous **48h max.**

Vous préférez de **vive voix** ? Nous serons ravies de vous accueillir au bureau (29 route de Bissinges 74500 Evian) afin de discuter de la situation, n'hésitez pas à solliciter **un rendez-vous** auprès des gérantes Elo et/ou Jess (par mail mxconduite@gmail.com)..

Si à l'issue de ces deux propositions de dialogue, hélas vous n'êtes toujours pas satisfaits, nous avons souscrit à un **médiateur** qui pourra vous aider dans votre démarche, nous vous fournissons les coordonnées sur simple demande.