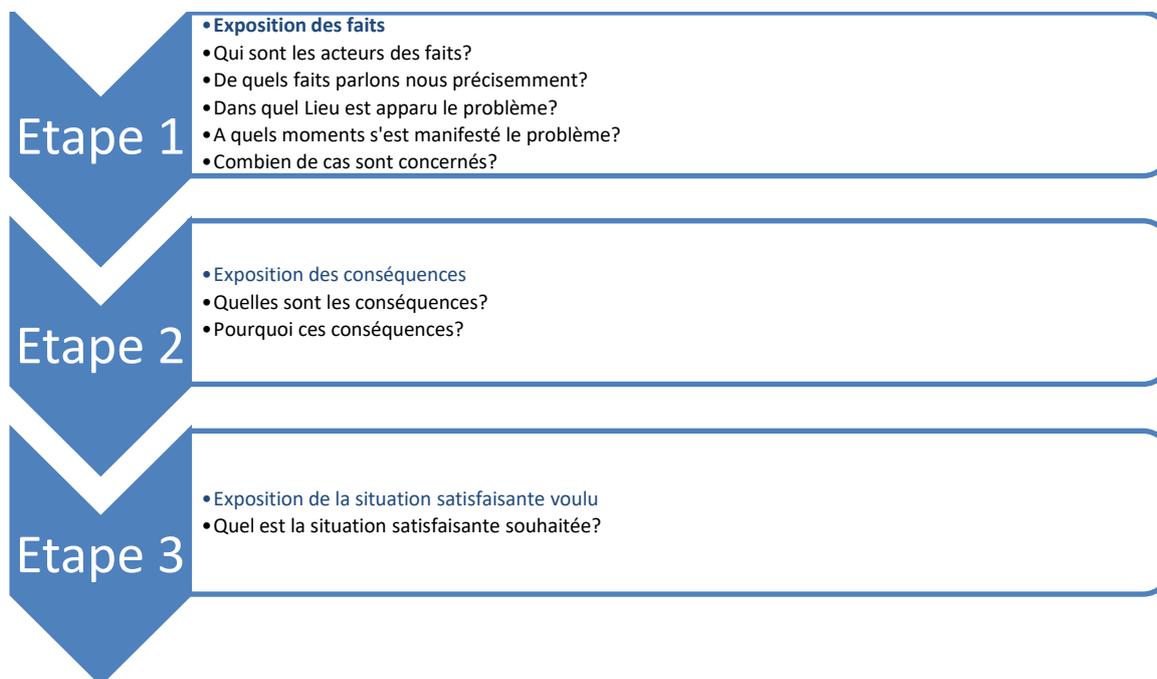


7.4 Modalités de gestion des réclamations

1) Identification du problème



1) Causes et Solutions

