



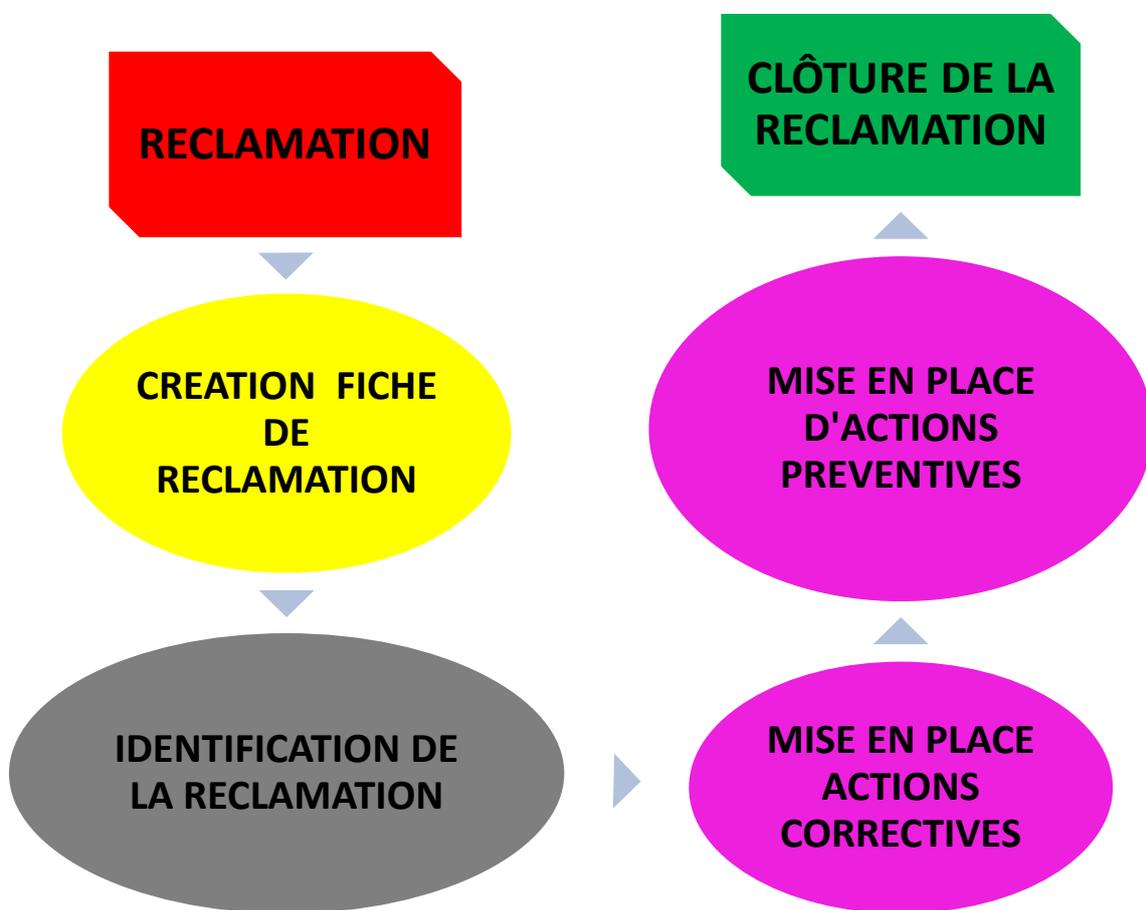
Tel : 09.73.58.26.90

Mail : coolconduite@free.fr

[www.autoecole-coolconduite.fr](http://www.autoecole-coolconduite.fr)

Agrément N° E25 054 00030

## PROCEDURE DE TRAITEMENT DES RECLAMATIONS





Tel : 09.73.58.26.90

Mail : coolconduite@free.fr

[www.autoecole-coolconduite.fr](http://www.autoecole-coolconduite.fr)

Agrément N° E25 054 00030

## FICHE DE RECLAMATION

NOM - PRENOM	OBJET DE LA RECLAMATION
MONITEUR	
ACTIONS CORRECTIVES	
ACTIONS PREVENTIVES	
DATE DE CLÔTURE :	