Plan de gestion des réclamations

Réception d'une réclamation

je suis Mme Thibaut jessica lorsque je reçois une réclamation je la mets sur le registre des réclamations (classeur prévu à cet effet) en précisant

le nom du client

la date de réception de la réclamation

l'objet de la réclamation,

le contrat, visé par la réclamation

je prends contact avec le client soit par téléphone ou soit rendez vous au bureau .

et nous essayons de trouver un accord sur le ou les problème(s)

Si toutefois il n'y pas de solutions avec moi je lui prends rendez vous avec le gérant marc Delarue