GESTION DES RECLAMATIONS

Pour toute réclamation vous pouvez vous présenter au bureau aux horaires d'ouverture (du lundi au vendredi de 14h30 à 18h30), Léonie et Aude vous accueilleront pour répondre à vos questions.

Vous pouvez également nous joindre par mail (automotocyclo54@gmail.com) ou par téléphone (09,83,09,76,54) mais nous privilégions un contact direct afin de mieux appréhender les problématiques vous concernant et ainsi répondre au mieux à vos demandes.

Nous nous engageons à accuser réception dans un délai de 15 jours (hors congés) et à vous apporter une réponse dans le mois qui suit l'accusé de réception.

De ce fait les réclamations sont gérées dans un délai global de un mois et demi.