



AUTO ECOLE DE SAINT ROM
Chemin chatillon 69420 AMPUIS
20 rue du collège 38200 VIENNE

Tél 04 37 04 44 98

www.aesr.fr

contact@aesr.fr

TRAITEMENT des RECLAMATIONS MISE EN PLACE D' ACTIONS CORRECTIVES

Date Réclamation Ou Satisfaction	RECLAMATIONS code : identification : - accueil – offre :1 Pédagogie : 2 Relationnel : 3 Autres : 4	SOURCE : AESR.FR : avis google Client Enquête satisfaction Actions correctives	Permis : A2 – B – B96E- C - D degré IMPORTANT 1-2-3	REPONSE AVANCEMENT % : 25-50-75-100	Echéance DATE DE REPONSE :	Réponse du client : 1 non répondu 2 répondu 3 attente	Date de clôture
05/07/2024	PAS DE RECLAMATION	Avis google	B 3	100	10072024	1	120724
14/09/24	RECLAMATION-Pédagogie (2)	Avis google	B 3	100	17092024	1	190924
30/09/24	RECLAMATION-Autres	Avis google	B – non concerné	100	30092024	1	011024
12/11/24	Néant						
19/12/24	facturation hors cpf	aesrmoto@aesr.fr	A2	100	19/12-2024	1	191224