



## Centre de formation Auto & Moto

- Vous pouvez consulter les avis ou laisser le vôtre sur le site :

<https://auto-ecole.codesrousseau.fr/annuaire-auto-ecoles/montpellier/easy-rider/9104/>

Les avis déjà rendus peuvent être consultés à tout moment, ainsi qu'une synthèse de ces avis, en s'adressant à l'accueil.

En cas de réclamation, veuillez vous adresser à la personne présente au bureau pendant les horaires d'ouverture, qui prendra rendez-vous pour un entretien avec le responsable pédagogique.

- A la demande d'un élève ou de tout autre personne désirant mieux connaître l'établissement, un bilan annuel sur une année glissante apportant les informations suivantes est mis à disposition :
  - Taux de réussite par filière
  - Nombre moyen d'heures de formation correspondant au taux de réussite en première présentation

### MEDIATION EN CAS DE LITIGE

En cas de litige et selon l'article L152-1 du Code de la consommation, nous vous informons que vous pouvez vous adresser au médiateur de la consommation dont les coordonnées sont les suivantes :

Nom du médiateur : Adresse : 50 rue rouget de Lisle 92158 Suresnes cedex

Adresse mail : [contact@mediateur-cnpa.fr](mailto:contact@mediateur-cnpa.fr)